



## DailyPay

DailyPay es una plataforma que permite a los empleados tener acceso a sus ganancias en tiempo real. En CSG nos hemos asociado con DailyPay para brindarle un beneficio adicional para recuperar sus ganancias antes del día de pago. Para garantizar una transacción sin problemas y disfrutar realmente de los beneficios de DailyPay, hemos creado las siguientes preguntas frecuentes:

**1) ¿Puedo usar DailyPay para realizar pagos a otras personas?**

DailyPay NO debe usarse como una aplicación de pago móvil (**ZELLE, VENMO o PayPal**) Hacerlo puede resultar en complicaciones cuando el período de pago llega el día 10 y 26 del mes Y puede resultar en que DailyPay marque su cuenta como fraudulenta.

**2) ¿Puedo cambiar mi información bancaria en DailyPay?**

- Cambiar la información bancaria, como el número de ruta y el número de cuenta, puede llevar a que los fondos queden congelados, y que tarden entre 6 y 7 días en devolverlos a CSG.
- Si cambia la información bancaria, asegúrese de que todos los números sean precisos y que la nueva cuenta bancaria esté a su nombre como destinatario principal.

**3) ¿Qué pasará si doy información incorrecta?**

- La actividad sospechosa continua puede resultar en un problema entre Wisely y DailyPay.

**4) ¿Qué pasará si mis fondos son congelados?**

- CSG no liberará un cheque físico o depósito directo hasta que todos los fondos sean devueltos de la cuenta de DailyPay.
- Eso podría tardar de 6 a 7 días en devolverse más 48 horas para procesar el cheque.

**5) ¿Qué pasa si tengo nueva información personal?**

- Tenga en cuenta que toda la información proporcionada durante la incorporación (proceso de contratación) se reflejará en la cuenta de DailyPay, como la cuenta bancaria y los números de ruta, los correos electrónicos y el número de teléfono.
- Si tiene algún cambio, le recomendamos que se comunique con DailyPay antes de realizarlo para garantizar una transición sin problemas. **NÚMERO DE CONTACTO 1 (866) 432-0472**  
[www.DailyPay.com](http://www.DailyPay.com)

**6) ¿A quién puedo contactar si mi información personal cambia?**

- Siempre notifique al Departamento de Recursos Humanos antes de actualizar la información personal, tenga en cuenta que esto es solo para uso interno y no afecta el pago diario.

**Erick (Generalista de Recursos Humanos) Oficina de Santa Ana**

2112 E. 4th St Suite 240 Santa Ana, CA 92705

Celular: 949-629-0419

**Melissa (Asistente de Recursos Humanos) Oficina Brea**

480 Capricorn Street Brea, CA 92821

Número de oficina: 714-582-1800 Ext. 211